**Kirim Paket Aman Dengan Cermati Protect**

**Kirim Paket Di Baraya Paket Gausah Khawatir, Pasti Aman & Sampai**

Demi mendukung layanan terbaik Baraya Paket memberikan upaya untuk pelanggan terap merasa aman, dalan urusan pengiriman salah satunya adalah menghadirkan layanan asuransi. Baraya Paket menyediakan asuransi pengiriman dengan Cermati Protect sebagai pihak asuransi yang bekerjasama resmi dengan Baraya Paket. Asuransi adalah pilihan opsional pengirim dalam melakukan transaksi pengiriman dengan Baraya Paket.

Jika memilih Asuransi maka ketentuan pengaduan dan klaim akan mengikuti alur persyaratan dari Cermati Protect dengan rincian sebagai berikut :

**A.**    **Syarat dan Ketentuan Asuransi Pengiriman by Cermati Protect**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objek Pertanggungan** | : | Segala jenis barang termasuk barang bekas, produk konsumen, kosmetik, sepeda, elektronik, obat apotek, makanan dan barang beku, dokumen berharga, karya seni, barang antik, suku cadang mobil, dan barang-barang lainnya kecuali yang termasuk dalam “Daftar Kargo yang Dikecualikan”.  |
| **Daftar Kargo yang Dikecualikan** | : | 1.      Stok darah, Ternak, atau Hewan hidup2.      Amunisi, petasan, korek api, bensin dalam jumlah besar atau bahan peledak lainnya dan/atau bahan mudah terbakar dalam jumlah besar3.      Uang kertas, wesel, cek perjalanan, dan sejenisnya4.      Senjata, peralatan militer, dan suku cadangnya5.      Sisa-sisa tubuh manusia (mayat)6.      Barang-barang yang menyinggung/bertentangan dengan norma kesusilaan7.      Opium morfin, kokain, dan obat-obatan terlarang lainnya8.      Zat beracun, menular, atau beracun (mis: sianida, arsenik)9.      Kerugian dan/atau biaya yang timbul antara lain tuntutan hukum yang disebabkan oleh kelalaian dan kesalahan pengirim kargo yang timbul akibat tidak ditaatinya ketentuan, termasuk dasar pengemasan produk (*standard packaging*).10.   Barang berbahaya (Bahan peledak, Gas, Cairan mudah terbakar, Padatan mudah terbakar, Zat pengoksidasi, Zat beracun dan menular, Bahan radioaktif, Korosif, barang berbahaya lainnya)11.   Bahan biologis yang mudah busuk dan mudah menularkan penyakit12.   Platinum, perak, emas batangan & logam/batu berharga lainnya & perhiasan13.   Uang, Uang elektronik, dan sejenisnya14.   Minuman beralkohol15.   Bijih timah, Bijih nikel, dan sejenisnya16.   Potongan baja17.   Log / Kayu lapis / Kayu18.   Produk batubara dan pertambangan19.   Tanaman hidup, bunga, atau karangan bunga20.   Barang lain yang menurut peraturan perundang-undangan dinyatakan dilarang, termasuk namun tidak terbatas pada kepemilikan barang atau peredaran barang tersebut melanggar ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia dan bahan yang tergolong bahan berbahaya menurut peraturan menteri perdagangan yang berlaku.  |
| **Uang Pertanggungan** | : | Sesuai nilai aktual kargo yang dikirimkan, dengan ketentuan sebagai berikut:1. Maks. Uang Pertanggungan per Kategori Barang pada tabel berikut:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kategori Barang** | **Volume** | **Maks. Uang Pertanggungan** |   |  |
|  |  |
| * Barang (umum)
* Makanan
* Barang Seni, Antik dan Budaya
* Sertifikat atau Dokumen\*
 | 1Kg | Rp 2.000.000 |   |  |
| 2Kg | Rp 4.000.000 |   |  |
| 3-5Kg | Rp 8.000.000 |   |  |
| 6-10Kg | Rp 10.000.000 |   |  |
| 11-15Kg | Rp 12.000.000 |   |  |
| >15Kg | Rp 16.000.000 |   |  |
| -       Barang Elektronik | 1-15Kg | Rp 30.000.000 |   |  |
| 16-30Kg | Rp 40.000.000 |   |  |
| 31-45Kg | Rp 50.000.000 |   |  |
| >45Kg | Rp 60.000.000 |   |  |
| -       Sepeda Motor | 125cc | Rp 30.000.000 |   |  |
| 150cc | Rp 40.000.000 |   |  |
| 250cc | Rp 50.000.000 |   |  |
| >500cc | Rp 60.000.000 |   |  |

*\*Catatan:**Untuk Sertifikat atau Dokumen, pertanggungan akan didasarkan pada biaya penerbitan kembali Sertifikat atau Dokumen tersebut, yang didukung oleh tagihan untuk itu, maksimum sampai dengan Uang Pertanggungan yang tertera pada tabel di atas atau sebagaimana dinyatakan di bawah ini (berlaku mana yang lebih rendah):*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Jenis******Sertifikat atau Dokumen*** | ***Batas Pertanggungan*** |
| *1.* | *STNK Mobil* | *Rp 2.500.000* |
| *2.* | *STNK Motor* | *Rp 1.500.000* |
| *3.* | *BPKB Mobil* | *Rp 12.000.000* |
| *4.* | *BPKB Motor* | *Rp 2.500.000* |
| *5.* | *Sertifikat Mutasi Kendaraan* | *Rp 750.000* |
| *6.* | *Kartu Pemeriksaan Kendaraan Berkala (KIER Kendaraan)* | *Rp 500.000* |
| *7.* | *Sertifikat Diploma/Universitas (Ijazah)* | *Rp 500.000* |
| *8.* | *Paspor* | *Rp 500.000* |
| *9.* | *Sertifikat Tanah/Rumah* | *Rp 2.000.000* |
| *10.* | *Akta Kelahiran* | *Rp 250.000* |
| *11.* | *Dokumen Perbankan (Letter of Credit / Bank Guarantee)* | *Rp 1.000.000* |
| *12.* | *Dokumen Asuransi* | *Rp 250.000* |
| *13.* | *Kartu Identitas (KTP)* | *Rp 250.000* |
| *14.* | *Surat Izin Mengemudi (SIM-A/B/B1/B2/C)* | *Rp 500.000* |
| *15.* | *Rapor Sekolah (SD/ SMP/ SMA/SMK)* | *Rp 500.000* |
| *16.* | *Kartu Keluarga* | *Rp 250.000* |
| *17.* | *Akta Perjanjian Jual Beli* | *Rp 1.000.000* |
| *18.* | *Surat Keputusan / SKEP* | *Rp 500.000* |
| *19.* | *Dokumen Tender* | *Rp 2.000.000* |
| *20.* | *Piagam* | *Rp 250.000* |
| *21.* | *Sertifikat (kursus)* | *Rp 500.000* |
| *22.* | *Dokumen Kewarganegaraan/SKBRI* | *Rp 500.000* |
| *23.* | *Dokumen Perusahaan* | *Rp 2.500.000* |
| *24.* | *Sertifikat atau Dokumen lainnya* | *Rp 500.000* |

 2.      Maks. total Uang Pertanggungan per alat angkut adalah Rp 150.000.000 |
| **Periode Pertanggungan Asuransi** | : | Sejak barang diterima oleh kurir Baraya sampai dengan Objek Pertanggungan terkirim ke pemilik kargo |
| **Wilayah Pengiriman** | : | Dari mana saja di Indonesia, Ke mana saja di Indonesia |
| **Alat Angkut** | : | Angkutan Darat (Usia kendaraan sampai dengan 25 tahun dan dalam keadaan baik sebagaimana diatur dalam undang-undang lalu lintas Indonesia), yang diangkut oleh: Sepeda Motor, City Car/GranMax, Truk, Pick up, Box  |
| **Klausula** | : | **Institute Cargo Clause A-1.1.82 (Land)**, extended with:1.      Risk Attachment Clause2.      Computer Millennium Clause3.      Sanction Limitation and Exclusion Clause (LMA 3100)4.      Termination of Transit Clause (Terrorism) 20095.      Including Scratching, Denting, Bending, Bending, Breakage, Discoloration, Rusting, Heating, Sweating, Condensation Extension Clause (subject to caused by perils covered under ICC (C) only)6.      Including negligence and/or embezzlement by the courier of Baraya Paket7.      Institute Theft, Pilferage and Non-Delivery Clause (TPND) 1/12/82 (Cl. 272)8.      Transit Clause9.      Important Clause10.   Currency Clause11.   Error and Omissions Clause12.   Cargo ISM Endorsement13.   Institute Strikes Clause (Cargo) 1/1/8214.   Institute War Clause (Cargo) 1/1/8215.   Institute War Cancellation Clauses (Cargo) 1/12/8216.   Waiver Clause17.   Strikes Cancellation Clause18.   Institute Classification Clause 1/1/200119.   Join Excess Loss Committee Terrorism Exclusion Clause XL2001-00220.   Institute Second-hand Replacement Clause 1/3/3421.   Waiver of subrogation against freight forwarder stated as Insured only22.   Termination of Transit (Terrorism)23.   Loss Notification Clause (30 days)24.   Including Partial Loss25.   Institute Replacement Clause 1/1/3426.   Warranty Payment Clause (7 calendar days from invoice date)27.   Special conditions: Covering high-end fashion, branded apparel, clothes, footwear, bags, and accessories, and computer hardware28.   Cyber Attack Exclusion29.   Radioactive Contamination Chemical, Biological, Bio-Chemical and Electromagnetic Weapons Exclusion30.   Nuclear Energy Risk Exclusion31.   Seepage Pollution Exclusion32.   Extra Contractual Obligation Exclusion Endorsement33.   Sanction and Limitation Exclusion34.   Excluding Mechanical and Electrical Derangement35.   Excluding Manufacturer / Seller Warranty36.   Communicable Disease Exclusion (Cargo) JC2020-01137.   LMA 5402 Marine Cyber Exclusion38.   Excluding delay39.   Excluding moulding, caking and fungus40.   Excluding inherent vice41.   Excluding fraud, invalidity of the insured and/or subcontractors and/or their employees and/or person under their control42.   Excluding loss or damage due to insufficiency and unsuitable packing43.   Excluding loss or damage or storage in delivery due to unknown reason (mysterious disappearance) (including whilst the goods left unattended)44.   Excluding wrongful delivery  |
| **Dasar Pertanggungan Asuransi** | : | Penyedia Jasa Asuransi berhak untuk memberikan ganti rugi berdasarkan:1.      Biaya perbaikan yang wajar dari barang yang rusak; atau2.      Biaya penggantian barang atau suku cadang yang rusak/hilang sampai dengan nilai aktual barang (dibuktikan dengan faktur asli barang) atau nilai pasar barang untuk barang bekas, maksimum sampai dengan batas Uang Pertanggungan masing-masing kategori barang, berlaku mana yang lebih rendah.  |
| **Biaya Risiko Sendiri (*Deductible*)** | : | Biaya risiko sendiri yang menjadi beban Tertanggung atas setiap Klaim yang disetujui pembayarannya oleh Penyedia Jasa Asuransi, dipotong langsung dari nilai Klaim yang akan diterima oleh Tertanggung, dengan ketentuan sebagai berikut:1.      Barang baru (*brand-new goods*): Nihil2.      Barang bekas (*second-hand goods*): 1% dari nilai barang  |
| **Proses Deklarasi Data Calon Tertanggung (Data Aplikasi Asuransi)** | : | Baraya akan melakukan proses deklarasi transaksi kepada Cermati Protect sebagaimana dijelaskan pada Pasal 4 Ayat 1 dan 2 Perjanjian, dengan memberikan data-data berikut ini:1.      Informasi Tertanggung: Nama, Nomor *handphone*, Alamat *e-mail*2.      Informasi barang yang dikirim: Deskripsi, Jumlah, dan Nilai barang3.      Tanggal dan waktu transaksi4.      Tanggal dan waktu barang dikirimkan5.      Estimasi tanggal dan waktu barang tiba di tujuan6.      Alamat Pengiriman Barang: Asal dan Tujuan7.      Biaya Pengiriman Barang8.      Kondii Barang: Barang Baru / Barang Bekas9.      Premi Asuransi10.   Nomor Transaksi/Resi/AWB/OrderID11.   Jenis Pengiriman12.   Informasi Alat Angkut: Kode Plat Kendaraan, Jenis/Tipe Kendaraan  |
| **Proses Klaim** | : | 1.      Tertanggung wajib melakukan pelaporan Klaim paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender melalui Cermati Claim Portal sejak tanggal kerugian terjadi/tanggal barang diterima oleh Tertanggung.Formulir Klaima.      Nomor kepesertaan Asuransi berdasarkan Surat Rangkuman Perlindunganb.      Informasi Tertanggung: Nama, Nomor *handphone*, Alamat *e-mail*c.      Tanggal kejadiand.      Kronologi dan penyebab kejadiane.      Informasi barang yang dikirim: Deskripsi, Jumlah, Nilai barangf.       Informasi Alat Angkut: Kode Plat Kendaraan, Jenis/Tipe Kendaraang.      Jenis Kerugian: Kerugian sebagian / Kerugian total / Kehilanganh.      Nomor Transaksi/Resi/AWB/Order IDi.       Nomor KTP Tertanggungj.       Nilai kerugian yang di-Klaim 2.      Tertanggung wajib melengkapkan dokumen-dokumen Klaim paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender melalui Cermati Claim Portal sejak tanggal pelaporan.Dokumen Klaima.      Identitas Tertanggung (KTP/Kartu Keluarga untuk WNI dan Paspor/KITAS/KITAP untuk WNA)b.      Lampiran faktur pembelian barang yang diasuransikanc.      Dokumen khusus pendukung Klaim berdasarkan jenis kerugian yang di-Klaim:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Jenis Kerugian** | **Bentuk Dokumen** | **Daftar Dokumen** |
| 1. | Kerusakan Sebagian | *Softcopy\** | −      Foto barang saat diterima oleh kurir atau ketika dropoff di outlet−       Foto barang sesaat sebelum dan setelah *unboxing*.−       Surat pernyataan dari Ekspedisi.−       Dokumen pendukung lainnya apabila diperlukan oleh Penyedia Jasa Asuransi. |
| 2. | Kerugian Total | *Softcopy\** | −       Foto barang saat diterima oleh kurir atau ketika dropoff di outlet−       Foto barang sesaat sebelum dan setelah *unboxing.*−       Surat pernyataan dari Ekspedisi.−       Dokumen pendukung lainnya apabila diperlukan oleh Penyedia Jasa Asuransi. |
| 3. | Kehilangan | *Softcopy\** | −       Foto barang saat diterima oleh kurir atau ketika dropoff di outlet−       Surat laporan kepolisian dan surat pemutusan hubungan kerja, apabila akibat pencurian oleh kurir.−       Surat pernyataan dari Ekspedisi.−       Dokumen pendukung lainnya apabila diperlukan oleh Penyedia Jasa Asuransi. |

*\*Apabila diperlukan oleh Penyedia Jasa Asuransi, maka dokumen fisik wajib untuk diserahkan ke alamat yang ditunjuk oleh Penyedia Jasa Asuransi, segala biaya yang timbul daripadanya merupakan tanggungan Tertanggung.* 3.      Cermati Protect akan melakukan verifikasi kelengkapan data dan dokumen yang diajukan oleh Tertanggundan dalam kurun waktu maks. 3 (tiga) hari kerja dan melanjutkan prosesnya ke Penyedia Jasa Asuransi apabila data dan dokumen telah dinyatakan lengkap diterima. 4.      Penyedia Jasa Asuransi akan melakukan penilaian dan persetujuan / penolakan Klaim dalam kurun waktu maks. 7 (tujuh) hari kerja sejak dokumen klaim telah dinyatakan diterima secara lengkap. 5.      Pembayaran Manfaat Asuransi akan dilakukan dalam kurun waktu maks. 7 (tujuh) hari kerja setelah *Letter of Discharge* (LoD) disetujui dan ditandatangani oleh Tertanggung dan diterima oleh Penyedia Jasa Asuransi. Tertanggung diwajibkan untuk menandatangi LoD sebelum pembayaran Manfaat Asuransi dapat dilakukan. 6.      Ketentuan penyerahan sisa barang (*salvage*) ke Penyedia Jasa Asuransi: Jika nilai Klaim ≥ Rp 10.000.000, maka Tertanggung wajib mengirimkan sisa barang ke Penyedia Jasa Asuransi sebelum pembayaran Manfaat Asuransi dapat dilakukan, segala biaya yang timbul atas upaya penyerahan sisa barang menjadi tanggungan Tertanggung.  |